เงื่อนไขบริการ TICKET PROTECT

ในกรณีที่ผู้ถือตั๋วชมการแสดงไม่สามารถเข้าร่วมชมการแสดงหรือการแสดงดนตรีอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากที่ผู้ถือตั๋วการแสดงได้ซื้อตั๋วการแสดงแล้ว และอยู่ภายในระยะเวลา 30 วันก่อนวันเริ่มการแสดงหรือการแสดงดนตรี ดังต่อไปนี้:

ก. การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือการถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคของผู้ถือตั๋วการแสดง

ข. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือการถูกกักกันไว้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคของสมาชิกในครอบครัว และผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องอยู่กับสมาชิกในครอบครัว

ค. ความเสียหายของที่อยู่อาศัยหลักของผู้ถือตั๋วการแสดง อันเนื่องมาจากไฟไหม้ การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ (น้ำท่วม ลมพายุ ไต้ฝุ่น และแผ่นดินไหว) ซึ่งมีผลทำให้ผู้ถือตั๋วไม่สามารถเดินทางไปร่วมการแสดงหรือการแสดงดนตรีได้

ง. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับหมายเรียกไปเป็นพยานในชั้นศาล

จ. ผู้ถือตั๋วการแสดงได้รับอุบัติเหตุรถยนต์บนถนนในขณะเดินทางไปชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี

ฉ. กรณีรถยนต์ของผู้ถือตั๋วการแสดงเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่สามารถใช้งานได้ และต้องเรียกใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในขณะขับขี่เดินทางเพื่อไปชมการแสดงหรือการแสดงดนตรี

ช. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีความจำเป็นต้องเดินทางหรือย้ายสถานที่ไปทำงานต่างจังหวัดหรือต่างประเทศตามคำสั่งของนายจ้าง

ซ. กรณีน้ำท่วม ลมพายุ ไต้ฝุ่น และแผ่นดินไหวอย่างรุนแรง จนเป็นเหตุให้ผู้ถือตั๋วการแสดงไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่การแสดงได้

ฌ. ผู้ถือตั๋วการแสดงมีการสอบวัดผลของโรงเรียนหรือวิทยาลัยในวันที่มีการแสดง

*สมาชิกในครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา และ/หรือคู่สมรส (ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย) ของผู้ถือตั๋วการแสดง

ผู้ถือตั๋วการแสดงจะได้รับสิทธิดังต่อไปนี้

การชำระค่าตั๋วการแสดงหรือการแสดงดนตรีตามมูลค่าที่ปรากฏบนหน้าตั๋ว สำหรับชมการแสดงหรือการแสดงดนตรีที่ผู้ถือตั๋วการแสดงชำระล่วงหน้าให้กับผู้จัดการแสดง

การเรียกร้องขอเงินค่าตั๋วคืน

ผู้ถือตั๋วการแสดงมีหน้าที่แจ้งรายงานให้บริษัททราบโดยทันทีหรือภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแสดงหรือการแสดงดนตรี พร้อมจัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาดังต่อไปนี้

1. เอกสารประกอบทุกกรณี

- กรอกแบบฟอร์มเรียกร้องสิทธิ Ticket Protect
- ตั๋วการแสดงหรือการแสดงดนตรีที่ยังไม่ได้ใช้ในการเข้าชมการแสดง (ฉบับจริง)
- สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย

- สำเนาสมุดบัญชีผู้เอาประกันภัย

2. กรณีเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไข Ticket Protect ให้จัดเตรียมเอกสารดังตารางต่อไปนี้

เหตุการณ์ ก. ใบรับรองแพทย์

เหตุการณ์ ข. ใบรับรองแพทย์และหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ ได้แก่ ทะเบียนสมรสสำหรับคู่สมรส หรือสำเนาทะเบียนบ้านสำหรับบิดา มารดา และบุตร

เหตุการณ์ ค. รูปถ่ายที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง สำเนาทะเบียนบ้าน และเอกสารยืนยันความเสียหายอย่างรุนแรงของที่อยู่อาศัยของผู้ถือตั๋วการแสดง

เหตุการณ์ ง. หมายเรียกจากศาลหรือสำเนาคำฟ้อง

เหตุการณ์ จ. เอกสารยืนยันความเสียหายจากบริษัทประกันภัยหรือสำเนารายงานบันทึกประจำวัน และสำเนาสมุดทะเบียนรถหรือสำเนาเช่ารถยนต์

เหตุการณ์ ฉ. สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซมรถยนต์ เอกสารหลักฐานการซ่อม หรือบริการจาก ผู้ให้บริการช่วยเหลือ และสำเนาสมุดทะเบียนรถหรือสำเนาเช่ารถยนต์

เหตุการณ์ ช. จดหมายยืนยันจากนายจ้างของผู้ถือตั๋วการแสดง

เหตุการณ์ ซ. รูปถ่ายความเสียหายของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และสำเนาเอกสารแสดงที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัย เช่น ทะเบียนบ้าน หนังสือการจองที่พักหรือโรงแรม

เหตุการณ์ ฌ. ตารางสอบของสถาบันการศึกษา หรือเอกสารรับรองจากอาจารย์และประทับตราสถาบันการศึกษา

3. ช่องทางการเรียกร้อง

การแจ้งการเรียกร้องสิทธิ Ticket Protect

โปรดกรอกข้อมูลประกอบการเรียกร้องในแบบฟอร์มนี้ แนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง และติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2826 5995

ข้อยกเว้น Ticket Protect

Ticket Protect จะไม่ชดเชยการสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการยกเลิกการแสดงหรือการแสดงดนตรีโดยผู้จัดการแสดง

หมายเหตุ: สิทธิการเรียกร้อง 1 ท่าน ต่อบัตรชมการแสดง 1 ใบ